

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Im Folgenden erläutern wir Ihnen, wie, in welchem Umfang und zu welchem Zweck wir Ihre Daten verarbeiten möchten und bitten Sie, uns dazu Ihre Einwilligung zu erteilen.

Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz.

Sie haben das Recht Auskunft zu Ihren verarbeiteten Daten zu erhalten, sowie auf der Berichtigung oder Löschung, auf Einschränkung der Verarbeitung, sowie auf deren Übertragung.

Welche Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten Daten, die wir aus unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen gewonnen haben. Dazu gehören:

1. Stamm- und Kontaktdaten, wie z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht, Familienstand, Telefonnummer, Email, Kostenträger, Verichertenstatus, Versichertennummer
2. Wohnsituation, wie z.B. Alleine, mit Partner. Besonderheiten im Zusammenhang mit der Wohnung/Wohnhaus
3. Kontaktdaten Ihrer Angehörigen/Hilfspersonen, Hausarzt, Pflegedienst
4. Vorhandensein eines Pflegegrades
5. Vorhandensein eines Telefonanschlusses
6. Gesundheitsdaten, die für die Hilfsleistungen notwendig sein könnten, wie z.B. Allgemeinzustand, körperliche oder mentale Beeinträchtigung, erforderliche Hilfsmittel, wie z.B. Rollstuhl, Gehstock oder Rollstuhl, Sehvermögen
7. Relevante Vorerkrankungen, z.B. Diabetes (insbesondere bei Insulinpflichtigkeit), Herz- oder Lungenkrankheit oder andere schwerwiegende chronische Erkrankungen Relevante Medikamente wie z.B. Blutverdünner, Blutdruckmedikamente, zentral wirksame Medikamente, Insulin
8. Vorhandensein einer Patientenverfügung, Betreuungsverfügung oder Vorsorgevollmacht
9. Hilfsprotokoll (wer im Falle eines Notfalls zu informieren ist, wie vorzugehen ist)
10. Bankverbindung

Wie und zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zu dem Zweck, die mit Ihnen vertraglich vereinbarte Dienstleistung zu erbringen.

Hierzu speichern wir Ihre Daten digital und passwortgeschützt, und legen ein individuelles Kundenprofil an.

Ihre Daten werden nicht für Werbung, Marktforschung oder andere Zwecke verwendet.

An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Wir leiten Ihre Daten nur zu dem Zwecke weiter, um die mit Ihnen vertraglich vereinbarte Dienstleistung zu erbringen.

1. Grundsätzlich werden Ihre Daten an die Hausnotrufzentrale OmniCall24 der Omnikon Notsignaltechnik GmbH, Steinsäge 131, D83646 Bad Tölz-Wackersberg weitergeleitet.
2. Eingegangene Telefonate/Notrufe werden von Seiten der Hausnotrufzentrale für einen Monat gespeichert.
3. Im Falle eines Hausnotrufes, werden die für die spezielle Hilfsleistung notwendigen Daten an weitere Organisationen, Personen oder Unternehmen weitergegeben, dies können z.B. sein: **Rettungsdienst, ärztlicher Bereitschaftsdienst, Feuerwehr, Polizei, Schlüsseldienst, Hausarzt, Pflegedienst, Kontaktpersonen.** Für die **daraus entstandenen Kosten** (z.B. Tür wird von der Feuerwehr geöffnet und dabei beschädigt) übernehmen wir ausnahmslos und ausdrücklich **keine Haftung**.
4. Zur Wahrnehmung berechtigter Interessen des Hausnotrufservices kann die Inanspruchnahme anwaltlicher oder gerichtlicher Hilfe erforderlich sein.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.

Was können Sie tun, wenn Sie das nicht möchten?

Ihre Einwilligung ist selbstverständlich freiwillig. Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung, bzw. um den Hausnotrufservice in vollem Umfang sicherzustellen, müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung unserer Geschäftsbeziehung erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen und ggf. den Vertrag beenden. Sie können diese Einwilligung jederzeit auch nach Erteilung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. In diesem Fall werden wir Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, als dies ohne Einwilligung gesetzlich zulässig ist.

→Ja, ich bin mit der Verarbeitung meiner Daten in oben genanntem Umfang und zu den oben genannten Zwecken einverstanden.

→Ja, ich bin mit telefonischer Kontaktaufnahme durch den Hausnotrufservice zwecks Vorstellung erweiterter Serviceangebote einverstanden.